

Sistema di gestione del servizio di mensa scolastica

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato e gestito dalla ditta Serenissima Ristorazione Spa di Vicenza.

Ad ogni figlio iscritto al servizio mensa, il programma assegna un **CODICE UTENTE** personale di riferimento, che seguirà l'alunno per tutti gli anni scolastici.

Il codice servirà per il pagamento e sarà abbinato ai dati personali di ciascun alunno, alla tariffa/pasto da pagare e all'eventuale dieta.

Di seguito vengono illustrate le modalità di utilizzo del servizio.

1) Come faccio ad iscrivere mio figlio?

Accedendo al **Portale Genitori** all'indirizzo web www2.eticasoluzioni.com/vallionaportalegen (da NON scrivere nella barra di ricerca Google ma nella barra https della vostra pagina web) e seguendo le istruzioni del programma, si potranno inserire online i dati richiesti con decorrenza **DAL 13 GIUGNO AL 21 AGOSTO 2022**.

CODICE UTENTE, PASSWORD E CODICE DI DISDETTA PASTO saranno visibili nella "Lettera Credenziali" che verrà inviata all'indirizzo mail indicato.

A seguito dell'attivazione del codice utente, che avverrà nel mese di Settembre, e prima dell'inizio del servizio mensa, il genitore dovrà convalidare l'iscrizione tramite un versamento di almeno **€ 20,00**.

In caso di iscrizione in corso d'Anno Scolastico, sarà necessario compilare il modulo di iscrizione cartaceo apposito. Da richiedere via mail a mensa.valliona@grupposerenissima.it

2) Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto? Come disdire i pasti?

I pasti sono automaticamente prenotati ogni mattina.

Comun. DISDETTA Ha pasta Pr € 1,0005493 del 14/05/2022

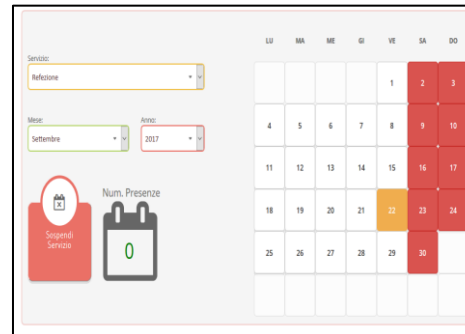
La **DISDETTA** del pasto è a carico del genitore/tutore e deve essere effettuata **entro le ore 9.00 della mattina stessa** del consumo del pasto.

Il genitore potrà scegliere tra i seguenti **metodi** per comunicare l'assenza del bambino al servizio mensa:

- **APP "ComunicaApp"** (scaricabile direttamente dal proprio Smartphone o Tablet) selezionando dal "Calendario" le date in cui vostro figlio sarà assente;



- **PC collegandosi al Portale Genitori** e selezionando nella sezione "PRESENZE" le date in cui vostro figlio sarà assente nel calendario;



- **TELEFONO**, digitando il **CODICE DI DISDETTA PASTO**, con risponditore automatico contattando da telefono fisso il numero verde **800 662 452** o da cellulare il numero **02 94757505**. Il numero sarà attivo **dalle ore 18.00 del giorno prima alle ore 9.00 della mattina** stessa di assenza.

In caso di mancata disdetta nei termini previsti, il pasto sarà addebitato.

Per ulteriori informazioni si rimanda al libretto informativo caricato sul portale genitori.

3) Come faccio a pagare i pasti?

I pasti devono essere pagati **anticipatamente** con una delle seguenti modalità:

- a) pagamento presso i **punti convenzionati** in contanti e, presso Jolly Market e Farmacia Val Liona, anche con bancomat e carta di credito (senza oneri accessori);
- b) con **MAV online** da scaricare dal Portale Genitori pagabile presso qualsiasi sportello bancario (con un costo operazione di € 1,20 per ogni pagamento) o **Carta di Credito** (con commissione pari al 2% dell'importo).
Quest'ultime due modalità di ricarica entrano a sistema **24/48 ore (lavorative) successive** al pagamento.

4) Quali sono i punti convenzionati per i pagamenti?

1. Recarsi presso i seguenti **punti di pagamento muniti del CODICE UTENTE**:

- **Jolly Market**
Via A. Palladio, 30
- **Farmacia Val Liona**
Via Carbonarola, 5
- **Farmacia S. Giovanni Bosco**
Via Pederiva, 63

2. **Comunicare** all'operatore:

- a) il **CODICE UTENTE** del figlio;
- b) la **somma** che si intende versare.

Si ricorda che i pagamenti sono distinti per ogni figlio. L'operatore effettua una "ricarica" sul codice personale e rilascia una **ricevuta** sulla quale risulta il versamento effettuato ed il saldo dell'operazione.

3. **Controllare** che sulla ricevuta siano corretti il **codice personale** e la **somma versata**. La ricevuta sarà l'unico documento comprovante il versamento e, in caso di eventuali disguidi, solo ed unicamente a presentazione della ricevuta stessa potranno essere effettuate correzioni.

5) Come faccio a controllare il credito disponibile? PORTALE GENITORI e APP

Nel **PORTALE DEI GENITORI** e nella **APP** la famiglia potrà verificare i pasti addebitati, i pagamenti effettuati, il saldo del credito, effettuare le ricariche online e altro ancora.

Per accedere basterà inserire il **Codice Utente** del/la figlio/a e la **Password**.

Si ricorda che la responsabilità della verifica dell'ammontare del credito ancora disponibile per accedere al servizio mensa è a carico delle famiglie.

6) Cosa succede se non pago?

Prima dell'esaurimento del credito, il programma invierà alla famiglia 1 **sms di allerta** per ciascun figlio (ogni venerdì).

In presenza di saldo insufficiente, la fornitura dei pasti verrà **sospesa fino a nuova ricarica**.

7) Come mi viene rimborsato il credito presente in conto a fine anno scolastico?

Il **credito residuo** a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo.

In caso di **rinuncia** anticipata al servizio o al termine del ciclo di studi, il credito verrà **rimborsato su richiesta da presentare a Serenissima Ristorazione** tramite la sezione

Comune di Val Lione Prot. n. 0005480 del 14/06/2022
Anagrafica - Rinuncia Servizio presente nel Portale

Genitori.

Si suggerisce alle famiglie di ricaricare il conto con la cifra esatta per pagare i pasti fino a fine anno scolastico, senza lasciare crediti.

In caso di più fratelli, il credito residuo del fratello che non usufruisce più del servizio potrà essere trasferito sul conto del fratello ancora iscritto.

8) E se mio/a figlio/a segue una dieta particolare?

La richiesta di una dieta speciale per allergie, intolleranze alimentari o motivi religiosi va fatta dal genitore al momento dell'iscrizione/rinnovo di iscrizione.

È necessario inoltre allegare il **certificato medico** attestante la richiesta di variazione del menù **per patologia o intolleranza alimentare**.

Se la necessità di dieta speciale si manifesta in corso d'anno, il certificato medico dovrà essere inviato a dieta.speciale.vicenza@grupposerenissima.it.

9) E se mio figlio/a necessita di una dieta in bianco per indisposizione?

Il pasto bianco potrà essere prenotato, **in caso di indisposizione fisica o recente malattia del/la figlio/a**, attraverso l'App, il Portale Genitori o la telefonata al numero verde effettuando lo stesso procedimento valido per la disdetta del pasto.

La dicitura da selezionare sarà "PASTO BIANCO".

Esso consiste in **pasta o riso all'olio** (primo) e un **formaggio leggero**, es. ricotta/stracchino (secondo); contorno e dessert rimarranno i medesimi previsti da menù standard.



Comune di VAL LIONE



Servizio di Mensa Scolastica 2022-2023



Per informazioni rivolgersi a

Serenissima Ristorazione:

Mail: mensa.valliona@grupposerenissima.it

Tel. 0444/348400

Fax 0444/348384

Comune di Val Lione

Tel. 0444-889522